



**Informe Público de Métricas de Calidad de
Servicio de Transmisión.**

Agosto 2018

CFE Transmisión en cumplimiento a lo establecido en los apartados 4 y 5 del apéndice “B” de la Resolución Núm. RES/948/2015, emite los siguientes informes públicos:

1.1. Porcentaje total de solicitudes atendidas, presentadas por los suministradores.

Indicador	Segundo trimestre de 2018		Mensual a julio de 2018		Mensual a agosto de 2018	
	Resultado %	Clasificación	Resultado %	Clasificación	Resultado %	Clasificación
Porcentaje total de solicitudes atendidas	100	BUENO	100	BUENO	100	BUENO

1.2 Porcentaje total de quejas atendidas, presentadas por los suministradores.

Indicador	Segundo trimestre de 2018		Mensual a julio de 2018		Mensual a agosto de 2018	
	Resultado %	Clasificación	Resultado %	Clasificación	Resultado %	Clasificación
Porcentaje total de quejas atendidas	---	---	---	---	---	---

--- Sin quejas registradas de los suministradores.

2. Tiempo promedio de atención a quejas, presentadas por los suministradores.

Indicador	Unidad	Segundo trimestre de 2018	Mensual a julio de 2018	Mensual a agosto de 2018
Tiempo promedio de atención a quejas	Días promedio	--	--	---

--- Sin quejas registradas de los suministradores.

3. Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes⁵.

Solicitud	Unidad	Segundo trimestre de 2018	Mensual a julio de 2018	Mensual a agosto de 2018
Restablecimiento del suministro Eléctrico en alta tensión	%	91.4	92.9	93.5
Revisión del medidor	%	---	---	---
Reposición del medidor	%	---	---	---
Celebración de nuevos contratos conexión / interconexión	%	100.0	100.0	100.0
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	%	---	---	---
Notificación de interrupción programada del servicio	%	100.0	100.0	100.0

--- Sin solicitudes registradas de los suministradores.

4. No aplica a CFE Transmisión

5. No aplica a CFE Transmisión

6. Percepción del servicio por parte de los suministradores³

Percepción del servicio	Mensual a agosto de 2018
	Excelente

Notas:

1. Los presentes informes consideran las solicitudes en las cuales los tiempos de atención fueron atribuibles a CFE Transmisión.
2. Los reportes contienen cifras acumuladas a los meses de junio, julio y agosto de 2018.
3. La evaluación de percepción del servicio fue contestada por 7 suministradores para agosto de 2018.
4. Estos Informes Públicos de Métricas de Calidad de Servicio de Transmisión no han sido auditados por terceros especializados en la materia.
5. Los porcentajes de cumplimiento corresponden a la Tabla del apartado 4 del apéndice "B" de la Resolución Núm. RES/948/2015.
6. Para el caso del plazo para la celebración de nuevos contratos de conexión/interconexión se considera el plazo establecido en artículo 33 de la Ley de la Industria Eléctrica.