



Comisión Federal de Electricidad®

**Informe Público de
Métricas de Calidad de
Servicio de
Transmisión
Primer Trimestre 2024
Enero – Marzo**

CFE Transmisión
*Unidad de Seguimiento de
Programas e Indicadores*

CFE Transmisión en cumplimiento a lo establecido en los apartados 4 y 5 del apéndice "B" de la Resolución Núm. RES/948/2015, así como al ACUERDO Núm. A/025/2023, emite el siguiente informe público:

B1.2

Atención a Solicitudes de Revisión de medidor

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN PROMEDIO (DÍAS HÁBILES)	ATRIBUIBLES A CFE (cantidad)		CUMPLEN (cantidad)	
					SI	NO	SI	NO
-----	ENERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	FEBRERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	MARZO	----	----	----	----	----	----	----

----- No se presentaron solicitudes

Atención a Solicitudes de sustitución de medidor

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN PROMEDIO (DÍAS HÁBILES)	ATRIBUIBLES A CFE (cantidad)		CUMPLEN (cantidad)	
					SI	NO	SI	NO
-----	ENERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	FEBRERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	MARZO	----	----	----	----	----	----	----

----- No se presentaron solicitudes

Notificación de interrupción programada del servicio

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ANTICIPACIÓN PROMEDIO (DÍAS HÁBILES)	CUMPLEN (cantidad)	
					SI	NO
CFE INTERMEDIACIÓN DE CONTRATOS LEGADOS, S.A. DE C.V.	ENERO	1	1	50.38	1	
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	FEBRERO	1	1	13.47		1
CFE INTERMEDIACIÓN DE CONTRATOS LEGADOS, S.A. DE C.V.	FEBRERO	6	6	242.97	6	
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	MARZO	9	9	313.98	9	

B1.4

Quejas en Materia Comercial

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN (DÍAS HÁBILES)	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	CUMPLEN (cantidad)	
							SI	NO
-----	ENERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	FEBRERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	MARZO	----	----	----	----	----	----	----

----- No se presentaron quejas



Quejas en materia de Medición

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN (DÍAS HÁBILES)	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	CUMPLEN (cantidad)	
							SI	NO
-----	ENERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	FEBRERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	MARZO	----	----	----	----	----	----	----

----- No se presentaron quejas

B1.6 Restablecimiento del Suministro Eléctrico en Alta Tensión (RAT)

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN PROMEDIO (hrs)	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	CUMPLEN (cantidad)	
							SI	NO
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	ENERO	2	2	0.33	2	0	2	0
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	FEBRERO	13	13	0.62	13	0	13	0
CFE INTERMEDIACIÓN DE CONTRATOS LEGADOS, S.A. DE C.V.	FEBRERO	1	1	0.40	1	0	1	0
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	MARZO	4	1	6.37	4	0	1	3

B1.8 Indicadores de desempeño

INDICADOR	CLAVE	PORCENTAJE
Índice de Disponibilidad de los Elementos de la RNT*	IDT	99.539

INDICADOR	CLAVE	VALOR ATRIBUIBLE AL TRANSPORTISTA
Número promedio de Interrupciones por año*	SAIFI	0.030
Duración Promedio de Interrupciones*	SAIDI	2.864

INDICADOR	CLAVE	VALOR
Energía No Suministrada*	ENS	1,616.111

*El dato mostrado considera la aplicación de las presentes disposiciones para los eventos ocurridos en la RNT

B1.9

Porcentaje de Solicitudes Atendidas

INDICADOR	RESULTADO (%)	CLASIFICACIÓN
Atención a Solicitudes de Revisión de medidor	-----	-----
Atención a Solicitudes de sustitución de medidor	-----	-----
Notificación de interrupción programada del servicio	100.0	BUENO

----- No se presentaron solicitudes



**Porcentaje de Quejas
Atendidas**

INDICADOR	RESULTADO (%)	CLASIFICACIÓN
Quejas en Materia Comercial	-----	-----
Quejas en materia de Medición	-----	-----
Restablecimiento del Suministro Eléctrico en Alta Tensión (RAT)	85%	DEFICIENTE

----- No se presentaron quejas

B1.10 Sobre el Informe Público y de Desempeño

B) iii.

Estrategias para Mejora Continua.

1. Realizar inspecciones menores a Líneas de la Red de voltajes Menores a 161 kV.
2. Realizar patrullaje aéreo de Líneas de la Red de voltajes Menores a 161 kV.
3. Llevar a cabo reuniones mensuales de seguimiento con Zonas de Distribución para el análisis de los indicadores.
4. Seguimiento al programa de modernización de Subestaciones y Líneas de Transmisión 2024.
5. Revisión de la Coordinación de Protecciones y Verificación de ajustes en la Red de 69 a 161 kV.
6. Realizar el análisis estadístico de las fallas que originaron el incumplimiento de las metas de los Indicadores Regulados.
7. Realizar reuniones el interior de la Gerencia, con las Zonas de Transmisión y Operación, para determinar las actividades relacionadas a libranzas programadas.
8. Seguimiento al programa de libranzas en tensiones menores a 161 kV.
9. Análisis periódico a eventos con afectación de carga en la Red Nacional de Transmisión (RNT).
10. Implementar reuniones de Intercambio de Experiencias Técnicas.

