



Gobierno de  
**México**



# Informe Público de Métricas de Calidad de Servicio de Transmisión Primer Trimestre 2025 Enero - Marzo

**Transmisión**

Unidad de Seguimiento de Programas e Indicadores



Transmisión en cumplimiento a lo establecido en los apartados 4 y 5 del apéndice "B" de la Resolución Núm. RES/948/2015, así como al ACUERDO Núm. A/025/2023, emite el siguiente informe público:

B1.2

Atención a Solicitudes de Revisión de medidor

Table with 7 columns: SUMINISTRADOR, MES, RECIBIDAS, ATENDIDAS, TIEMPO DE ATENCIÓN (DÍAS HÁBILES), ATRIBUIBLES A CFE (cantidad) (SI, NO), CUMPLEN (cantidad) (SI, NO). Rows for ENERO, FEBRERO, MARZO.

----- No se presentaron solicitudes

Atención a Solicitudes de sustitución de medidor

Table with 7 columns: SUMINISTRADOR, MES, RECIBIDAS, ATENDIDAS, TIEMPO DE ATENCIÓN (DÍAS HÁBILES), ATRIBUIBLES A CFE (cantidad) (SI, NO), CUMPLEN (cantidad) (SI, NO). Rows for ENERO, FEBRERO, MARZO.

----- No se presentaron solicitudes

Notificación de interrupción programada del servicio

Table with 7 columns: SUMINISTRADOR, MES, RECIBIDAS, ATENDIDAS, TIEMPO DE ANTICIPACIÓN PROMEDIO (HRS), ATRIBUIBLES A CFE (cantidad) (SI, NO), CUMPLEN (cantidad) (SI, NO). Rows for ENERO, FEBRERO, MARZO.

B1.4

Quejas en Materia Comercial

Table with 8 columns: MES, RECIBIDAS, ATENDIDAS, TIEMPO DE ATENCIÓN (DÍAS HÁBILES), PROCEDENTES, IMPROCEDENTES, CUMPLEN (cantidad) (SI, NO). Rows for ENERO, FEBRERO, MARZO.

----- No se presentaron quejas





**Quejas en materia de Medición**

	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN (DÍAS HÁBILES)	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	CUMPLEN (cantidad)	
							SI	NO
-----	ENERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	FEBRERO	----	----	----	----	----	----	----
-----	MARZO	----	----	----	----	----	----	----

----- No se presentaron quejas

**B1.6 Restablecimiento del Suministro Eléctrico en Alta Tensión (RAT)**

SUMINISTRADOR	MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	TIEMPO DE ATENCIÓN PROMEDIO (hrs)	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	CUMPLEN (cantidad)	
							SI	NO
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	ENERO	15	14	9.64	15	0	14	1
E2M SUMINISTRADOR CALIFICADO, S.A.P.I. DE C.V.		1	1	0.14	1	0	1	0
IBERDROLA CLIENTES, S.A. DE C.V.		4	4	2.01	4	0	4	0
TUTO POWER, S.A.P.I. DE C.V.		1	1	1.69	1	0	1	0
CFE CALIFICADOS, S.A. DE C.V.		1	1	2.46	1	0	1	0
AMMPER ENERGÍA, S.A.P.I. DE C.V.		1	1	0.09	1	0	1	0
CFE INTERMEDIACIÓN DE CONTRATOS LEGADOS, S.A. DE C.V.		3	1	220.99	3	0	1	2
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	FEBRERO	6	4	3.36	6	0	4	2
CFE SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS, E.P.S.	MARZO	51	41	9.21	51	0	41	10
IBERDROLA CLIENTES, S.A. DE C.V.		15	15	0.35	15	0	15	0
EKTRIA SUMINISTRO, S. DE R.L. DE C.V.		1	1	0.21	1	0	1	0
CFE CALIFICADOS, S.A. DE C.V.		4	4	0.31	4	0	4	0
COX ENERGY MÉXICO SUMINISTRADOR, S.A. DE C.V.		4	4	0.45	4	0	4	0
CFE INTERMEDIACIÓN DE CONTRATOS LEGADOS, S.A. DE C.V.		4	4	0.45	4	0	4	0
ACCIONA SUMINISTRADORA MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.		2	2	0.45	2	0	2	0

*Handwritten signature*



### B1.8 Indicadores de desempeño

INDICADOR	CLAVE	PORCENTAJE
Índice de Disponibilidad de los Elementos de la RNT*	IDT	99.451

INDICADOR	CLAVE	VALOR ATRIBUIBLE AL TRANSPORTISTA
Número promedio de Interrupciones por año*	SAIFI	0.039
Duración Promedio de Interrupciones*	SAIDI	6.052

INDICADOR	CLAVE	VALOR
Energía No Suministrada*	ENS	4,344.076

\* El dato mostrado considera la aplicación de las presentes disposiciones para los eventos ocurridos en la RNT

### B1.9

#### Porcentaje de Solicitudes Atendidas

INDICADOR	RESULTADO (%)	CLASIFICACIÓN
Revisión de medidor	---	-----
Sustitución de medidor	---	-----
Notificación de interrupción programada	100%	BUENO

----- No se presentaron solicitudes

#### Porcentaje de Quejas Atendidas

INDICADOR	RESULTADO (%)	CLASIFICACIÓN
Interrupciones en el suministro de la energía	100%	BUENO
Suspensión del Servicio sin previa notificación o indebidas	---	-----
Cambios súbitos en las características o condiciones normales del Servicio por acto u omisión del Transportista o Distribuidor	100%	BUENO
Tiempo de respuesta para la atención en el Restablecimiento Eléctrico individual en las RGD, en alta tensión y sectorial por falla	86.7%	DEFICIENTE

----- No se presentaron quejas

### B1.10 Sobre el Informe Público y de Desempeño

#### B)iii.

#### Estrategias para Mejora continua

1. Realizar inspecciones menores a Líneas de la Red de voltajes Menores a 161 kV.
2. Realizar patrullaje aéreo de Líneas de la Red de voltajes Menores a 161 kV.
3. Llevar a cabo reuniones mensuales de seguimiento con Zonas de Distribución para el análisis de los indicadores.
4. Seguimiento al programa de modernización de Subestaciones y Líneas de Transmisión 2025.



5. Revisión de la Coordinación de Protecciones y Verificación de ajustes en la Red de 69 a 161 kV.
6. Realizar el análisis estadístico de las fallas que originaron el incumplimiento de las metas de los Indicadores Regulados.
7. Realizar reuniones el interior de la Gerencia, con las Zonas de Transmisión y Operación, para determinar las actividades relacionadas a libranzas programadas.
8. Seguimiento al programa de libranzas en tensiones menores a 161 kV.
9. Análisis periódico a eventos con afectación de carga en la Red Nacional de Transmisión (RNT).
10. Implementar reuniones de Intercambio de Experiencias Técnicas.