



**Informe Público de Métricas de Calidad de  
Servicio de Transmisión.**

**“Mensual: enero de 2020”**

CFE Transmisión en cumplimiento a lo establecido en los apartados 4 y 5 del apéndice “B” de la Resolución Núm. RES/948/2015, emite el siguiente informe público:

**1.1. Porcentaje total de solicitudes atendidas, presentadas por los suministradores.**

Indicador	Enero de 2020	
	Resultado %	Clasificación
Porcentaje total de solicitudes atendidas	100	BUENO

**1.2. Porcentaje total de quejas atendidas, presentadas por los suministradores.**

Indicador	Enero de 2020	
	Resultado %	Clasificación
Porcentaje total de quejas atendidas	100	BUENO

--- Sin quejas registradas de los suministradores.

**2. Tiempo promedio de atención a quejas.**

Indicador	Unidad	Enero de 2020
Tiempo promedio de atención a quejas	Días promedio	0

**3. Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes<sup>5</sup>.**

Solicitud	Unidad	Enero de 2020
Restablecimiento del suministro Eléctrico en alta tensión	%	90.0
Revisión del medidor	%	---
Reposición del medidor	%	---
Celebración de nuevos contratos conexión / interconexión	%	100.0
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	%	---
Notificación de interrupción programada del servicio	%	100.0

**4. No aplica a CFE Transmisión**

**5. No aplica a CFE Transmisión**

**6. Percepción del servicio por parte de los suministradores<sup>3</sup>**

**Notas:**

1. El presente informe considera las solicitudes en las cuales los tiempos de atención fueron atribuibles a CFE Transmisión.
2. El reporte contiene cifras acumuladas al mes de enero de 2020.
3. La evaluación de percepción del servicio será contestada para el trimestre enero- marzo 2020.
4. Este Informe Público de Métricas de Calidad de Servicio de Transmisión no ha sido auditado por terceros especializados en la materia.
5. Los porcentajes de cumplimiento corresponden a la Tabla del apartado 4 del apéndice “B” de la Resolución Núm. RES/948/2015.
6. Para el caso del plazo para la celebración de nuevos contratos de conexión / interconexión se considera el plazo establecido en artículo 33 de la Ley de la Industria Eléctrica.